



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO  
DEPARTAMENTO DEL TRABAJO Y RECURSOS HUMANOS  
ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL



27 de abril de 2009

**COMUNICACIÓN NORMATIVA NÚM. 2009- 22**

Personal Directivo Nivel Central; Directores Regionales; Centros de Servicios de Consejería en Rehabilitación Vocacional; Centros de Evaluación y Ajuste; Centros de Apoyo y Modalidades de Empleo; Supervisores; Consejeros en Rehabilitación Vocacional y Equipo de Trabajo y Personal Directivo de Vida Independiente

  
Nydia Colón Zayas  
Administradora

**SERVICIOS DENTALES**

La Oficina de Servicios de Consejería en Rehabilitación Vocacional (OSCRV) ha recibido consultas de algunas regiones en relación a los servicios dentales. Incluimos el Procedimiento para Proveer Servicios de Restauración Física/Mental a los Solicitantes/Consumidores de la ARV para garantizar que todos tengan la información sobre estos servicios.

Aspectos importantes de los Servicios Dentales:

1. Los servicios dentales podrían prestarse si se comprueba que la condición dental es de naturaleza severa y la misma constituye un impedimento sustancial para el logro de la meta de empleo. La condición dental debe ser severa, requerir servicios múltiples por un periodo de tiempo prolongado, presentar pérdida sustancial de la capacidad funcional y restricción en por lo menos una de las siguientes áreas:
  - a. Le limita para realizar trabajo comunitario por un mínimo de seis horas
  - b. Desfiguración que causa rechazo social
  - c. Su habla no es comprensible para las personas que no son su familia inmediata

2. Se podrían ofrecer servicios dentales en aquellas situaciones en que la condición dental es secundaria, pero contribuye a agravar la condición primaria o es una condición severa.
3. El solicitante que presente condiciones dentales se le solicitará que someta una evaluación por un dentista general utilizando su plan médico privado o de la Reforma. Si no es posible obtener esta evaluación como un servicio comparable y beneficioso, la ARV podría comprar esta evaluación. Una vez tenga el informe dental lo referirá a la Escuela de Odontología (787-758-7871 ó 758-7879). El Consejero en Rehabilitación Vocacional (CRV) puede preparar una carta a la Escuela de Odontología, Recinto de Ciencias Médicas o el solicitante hacer él mismo estas gestiones.
4. Se seguirá el siguiente procedimiento para los solicitantes o consumidores que necesiten servicios dentales básicos:
  - a. El CRV no hará ningún compromiso con el solicitante/consumidor.
  - b. Presentará al Consultor Médico Regional el informe de la evaluación del dentista generalista y sus recomendaciones y el informe de la Escuela de Odontología para determinar las implicaciones físicas/mentales/emocionales de la evaluación dental para el logro de la meta de empleo. Es importante que el dentista indique en su informe el código del procedimiento dental que recomienda al solicitante/consumidor.
  - c. El CRV procederá a discutir con su Supervisor las recomendaciones del Consultor Médico Regional y la solicitud de servicios dentales, utilizando el formulario: Solicitud de Consulta y/o Asesoramiento del Consejero en Rehabilitación Vocacional/Supervisor/Comité Asesor Regional (CAR)/Comité Asesor Central (CAC) y Consultor Médico Regional Central (ARV-10 Rev. diciembre de 2005).
  - d. El Supervisor del CRV presentará la consulta de servicios dentales al CAR.
  - e. Si el servicio es recomendado, el CRV citará al solicitante/consumidor para la planificación correspondiente, explicándole qué cubrirá la ARV, qué estará cubierto por servicios comparables y beneficios, y su aportación económica (si alguna). El CRV tendrá hasta un máximo de tres meses para programar el servicio autorizado. Si le fue denegado, se le explicarán las razones al solicitante/consumidor, se le entregarán por escrito y se orientará sobre su derecho a apelar esta decisión.

5. Los solicitantes/consumidores que necesiten servicios de ortodoncia, cirugías maxilofaciales, prostodoncia y otros servicios especializados, seguirán el siguiente procedimiento:

- a. El CRV no hará ningún compromiso con el solicitante/consumidor.
- b. Presentará al Supervisor de CRV la evaluación dental del dentista general, informe del especialista (ortodoncista, periodoncista, etc.), informe de la Escuela de Odontología de Ciencias Médicas y sus recomendaciones y consulta con el Consultor Médico Regional.

El CRV agotará los servicios comparables y beneficios. Es importante que el dentista, ortodoncista o periodoncista indique el código del procedimiento médico que recomiende al solicitante/consumidor.

c. Aspectos que el CRV deberá evidenciar antes de someter la consulta a su Supervisor, CRV, CAR, Médico Consultor y el CAC.

(1) El tratamiento será considerado si el diagnóstico envuelve deformidad facial congénita o adquirida.

(2) Trauma o cavidad oral en la cara.

(3) Micro-trauma a la articulación temporomandibular (T.M.J.) debido a deformidad o trauma.

(4) Estas condiciones deben causar:

(a) Limitar al solicitante/consumidor para realizar actividades de trabajo continuas por un máximo de 6 horas.

(b) Causa desfiguración o deformidad.

(c) Su habla no es comprensible para aquellas personas que no son familiares inmediatos.

(5) El CRV presentará un análisis de cómo afecta o impacta la condición dental al solicitante/consumidor para prepararse, obtener o reobtener un empleo y cómo los servicios dentales le permitirán lograr su meta de empleo

(6) El CRV indicará el costo y tiempo aproximado del servicio dental solicitado.

- d. El CRV utilizará el formulario: Solicitud de Consultoría/Asesoría (ARV-10 Rev. dic./2005) consultará la solicitud con su Supervisor y el CAR. El CAR presentará la solicitud de servicios al CAC.
  - e. El CAC coordinará con el Consultor Médico Estatal y discutirán la solicitud de servicios dentales.
  - f. El CRV citará al solicitante/consumidor y le informará el resultado de la solicitud de servicios dentales. Si se le recomiendan, el CRV procederá a planificar los servicios, indicarle qué proveerá la ARV, qué será cubierto por servicios comparables y beneficios, y si aportará económicamente a los servicios. El CRV tendrá hasta un máximo de tres meses para proveer los servicios autorizados. Si es denegado, el CRV le informará las razones para no proveerlo al solicitante/consumidor, se le entregará por escrito y se le orientará sobre su derecho a apelar en los foros disponibles.
6. En situaciones en que exista uno o más tratamientos para una misma condición dental, la ARV cubrirá el costo del tratamiento que sea menor.
  7. El CRV orientará al consumidor que una vez su expediente de servicio sea cerrado rehabilitado, es su responsabilidad mantener y cuidar su dentadura y su cavidad oral. Esto estará establecido en el PIPE en responsabilidades del consumidor/familia.
  8. El CAR someterá a la OSCRV las solicitudes de servicios dentales especializados y cirugías maxilofaciales para consulta con el Médico Consultor Estatal y el CAC. Incluirá los siguientes documentos: Solicitud de Consulta y/o Asesoramiento del Consejero en Rehabilitación Vocacional/Supervisor de Consejería en Rehabilitación/Comité Asesor Regional (CAR)/Comité Asesor Central (CAC)/Consultor Médico Regional Central (ARV-10-Rev. dic./2005), debidamente completado y firmado, informe de evaluación dental, informe de dentista especializado (ortodoncista, periodoncista, etc.), informe de la Escuela de Odontología de Ciencias Médicas, servicios solicitados (incluyendo el código de procedimiento), costo y tiempo aproximado del servicios, carta del patrono del solicitante/consumidor (si aplica) indicando cómo está afectando a la persona su condición dental en su desempeño laboral, carta de la institución educativa que indique cómo afecta la condición dental en el desempeño académico o vocacional (si aplica), evidencia de la condición primaria, si la dental es una condición secundaria y cualquier información que el CAR considere pertinente. El CRV no preparará el PIE o PIPE. No se enviará el expediente de servicios físico del solicitante/consumidor.

Los servicios de ortodoncia, cirugías maxilofaciales y otros servicios serán discutidos con el CAR, el Consultor Médico Estatal y el CAC. Todos los servicios de tratamientos dentales y cirugías serán referidos a la Escuela de Odontología del Recinto de Ciencias

Médicas especializado en cirugía oral, ortodoncia y prostodoncia. La ARV podrá cubrir la diferencia en costos no cubiertos por el plan médico privado/Reforma del solicitante/consumidor y de la Escuela de Odontología del Recinto de Ciencias Médicas. Los servicios dentales provistos por la ARV se pagarán a base de los costos establecidos en el Manual: Tarifas Fijas para Médicos (Physician Fee Schedules), Puerto Rico Medicare Part-B Carrier, actualizado.

(<http://www.cms.hhs.gov>)

(<http://www.triples-med.org>)

Code on Dental Procedures and Nomenclature de la American Dental Association

Espero que esta información les sea de utilidad.



Médicas especializado en cirugía oral, ortodoncia y prostodoncia. La ARV podrá cubrir la diferencia en costos no cubiertos por el plan médico privado/Reforma del solicitante/consumidor y de la Escuela de Odontología del Recinto de Ciencias Médicas. Los servicios dentales provistos por la ARV se pagarán a base de los costos establecidos en el Manual: Tarifas Fijas para Médicos (Physician Fee Schedules), Puerto Rico Medicare Part-B Carrier, actualizado.

(<http://www.cms.hhs.gov>)

(<http://www.triples-med.org>)

Code on Dental Procedures and Nomenclature de la American Dental Association

Espero que esta información les sea de utilidad.

